

Politique de confidentialité

J'accorde une grande importance à la protection des renseignements et de la vie privée de mes clients. Je m'engage à assurer la protection et la confidentialité des renseignements personnels que vous me fournissez ou que je recueille lorsque vous interagissez avec moi. À cet égard, la présente politique de confidentialité vise à vous informer des renseignements personnels que je recueille ainsi que de la façon dont ces mêmes renseignements sont utilisés, communiqués et sauvegardés par moi. La Politique est conçue de manière à respecter les lois applicables concernant la protection des renseignements personnels.

1. Catégories de renseignements personnels

Dans cette Politique, par « renseignements personnels », j'entends toutes les informations portant sur une personne physique et qui permettent de l'identifier, directement ou indirectement, qui peuvent inclure, sans s'y limiter:

- Vos coordonnées, comme votre nom, votre prénom, votre adresse postale, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre date de naissance et votre numéro d'assurance social, etc;
- Vos informations financières, comme des informations relatives à vos revenus, salaire, autres avantages sociaux, déclarations de revenus, y compris tout les documents qui seront nécessaires pour la production des mandats;
- Des renseignements relatifs à la facturation et des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement;
- Des renseignements relatifs à des services, comme des détails concernant des services que je vous ai rendus;
- Des informations qui me sont fournies par mes clients ou pour le compte de ceux-ci ou que je produis dans le cadre de ma prestation de services et qui pourraient, lorsque cela est requis, comprendre des catégories spéciales de renseignements personnels (notamment l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, la santé, l'orientation sexuelle, etc.);
- Des données d'identification et d'autres données de vérification des antécédents, comme une copie d'un permis de conduire, d'un passeport ou d'une facture d'un service public, une preuve de propriété véritable ou des renseignements sur la provenance de fonds, requises pour se conformer aux lois en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et recueillies dans le cadre de mes procédures d'acceptation de mandat et de surveillance continue;
- Des renseignements relatifs au marketing et à vos préférences de communication;
- Tout autre renseignement à caractère personnel vous concernant ou concernant des tiers que vous m'avez communiqué.

Je ne recueille pas sciemment de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes relativement aux personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, veuillez ne pas me fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent ou d'un tuteur. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants m'ont fourni des renseignements personnels, veuillez me contacter.

2. Collecte des renseignements personnels.

Je peux recueillir les renseignements personnels directement auprès de vous, lorsque vous faites affaire avec moi ou interagissez avec moi. Je peux également recueillir les renseignements personnels indirectement auprès de toute source, y compris, mais sans s'y limiter, les sources spécifiées dans toute entente entre vous ou un agent agissant en votre nom et , votre (vos) employeur(s) actuel(s) ou passé(s), des institutions financières, des agents de renseignements personnels, des agences de placement, des agences de renseignements sur la consommation, des agences de notation de crédit, des agences gouvernementales, ou auprès de vos représentants autorisés, tels que votre conseiller financier, toute personne que vous avez pu donner en référence ou toute autre source nécessaire à la fourniture de mes services.

3. Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements personnels que je recueille ne sont utilisés qu'aux fins indiquées au moment de la collecte ou toute autre utilisation permise ou requise par les lois applicables, notamment pour:

3.1 Rendre des services à mes clients

Je peux, par exemple, utiliser des renseignements personnels pour rendre mes services, pour la conduite de mes affaires, y compris pour exécuter mes obligations découlant de toute entente conclue avec vous. Dans le cadre des services professionnels que je fournis à mes clients, je peux traiter des renseignements personnels de personnes physiques avec lesquelles Je n'ai pas de relation directe (contractuelle ou autre). Dans ce cas, je demande à mes clients de confirmer qu'ils ont le pouvoir de me fournir les renseignements personnels dans le cadre de la prestation des services et que ces données ont été traitées conformément au droit applicable.

3.2 Toute activité faisant partie intégrante de l'exploitation de mon cabinet

Je peux également utiliser vos renseignements personnels à des fins ou en relation avec:

- Le recrutement d'employés, d'associés et de travailleurs contractuels potentiels, ainsi que la gestion de la relation avec les employés, les associés et les travailleurs contractuels;
- Les demandes de renseignements et communications de gouvernements, d'organismes de réglementation, de tribunaux et d'autorités chargées de l'application de la loi;
- L'ouverture de compte client, administration de la relation client, comptabilité et facturation;

- Le respect de mes obligations légales, réglementaires ou de gestion de risques ainsi que de celles de mes clients et de mes fournisseurs de services;
- La prévention de la fraude;
 - Toute autre utilisation permise ou requise par les lois applicables.

3.3 Maintenir une expérience client distinctive

En plus des finalités liées aux opérations de mon cabinet ci-haut, je peux également utiliser vos renseignements personnels pour:

- Communiquer avec vous et vous tenir informé: pour vous envoyer une confirmation de rendez-vous, pour répondre à une question posée, un commentaire ou une demande d'information, pour répondre à votre demande de soumission, etc.;
- Effectuer un suivi, des activités ciblées de marketing et de programmes de marketing, ainsi qu'une évaluation comparative;
- Effectuer des analyses de données et de recherche, y compris développer et adapter mes produits et services, déterminer l'adéquation de mes produits et services;

4. Communication des renseignements personnels

Je m'engage à ne pas communiquer les renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, à moins que vous y consentiez ou que les lois applicables le permettent ou le requièrent. Je peux engager des tiers, y compris des représentants de services et membres de mon réseau, pour traiter les renseignements personnels pour les fins susmentionnées.

4.1 Communication à des tiers.

Je peux divulguer vos renseignements personnels à des tiers, notamment à:

- Des prestataires de services tiers qui supportent mes services ou qui fournissent des services en mon nom, tels que l'hébergement et le traitement de données, l'assistance informatique, le service clientèle, le marketing et l'analyse, et d'autres services. Je n'autorise pas à utiliser ou à divulguer les renseignements personnels à leurs propres fins commerciales ou autres;
- Des membres de mon réseau qui rendent des services pour moi dans le cadre des services professionnels que je vous fournis;
- Des conseillers professionnels, comme des cabinets d'avocats, des conseillers en fiscalité ou des auditeurs;
- Des assureurs;
- Des organismes de réglementation et autres organismes professionnels;
- Des autorités fiscales, de valeurs mobilières, des agences d'évaluation de crédit;
- Des agences et régulateurs fédéraux ou provinciaux en réponse à un mandat de perquisition, à une ordonnance du tribunal ou à toute autre demande ou enquête que j'estime valable;

- Toute personne ou organisation, y compris un organisme d'enquête, pour prévenir, détecter ou supprimer des abus financiers, des fraudes ou des activités criminelles, pour protéger mes actifs et mes intérêts, ou pour gérer ou régler toute perte réelle ou potentielle, ou en cas de violation ou de contravention à la loi;
- Toute entreprise dans le cadre d'une réorganisation de mon cabinet ou d'un autre changement de contrôle de mon cabinet;
- Tous autres tiers lorsque la législation exige ou autorise une telle divulgation.

4.2 Communication à l'extérieur du Canada

Certains de ces tiers peuvent être situés au Canada ou dans d'autres juridictions ou pays et, par conséquent, vos renseignements personnels peuvent être traités, consultés ou sauvegardés en dehors du Canada. Ils peuvent divulguer des informations en réponse à des demandes valables émanant de gouvernements, d'organismes de réglementation, de tribunaux et d'autorités chargées de l'application de la loi dans ces juridictions ou pays, conformément à la législation applicable dans ces juridictions ou pays.

5. Conservation

Je conserverai vos renseignements personnels aussi longtemps qu'ils seront nécessaires aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, sous réserve des exigences législatives et professionnelles concernant la conservation de certains types d'informations.

6. Consentement

Je veille à ce que vous compreniez à quelles fins j'utilise ou je divulgue vos renseignements personnels. Votre consentement peut être explicite, implicite ou fourni par votre représentant autorisé. En utilisant mon service ou en me transmettant vos renseignements personnels, vous consentez à cette politique et à la collecte, à l'utilisation, à la communication et à la sauvegarde de vos renseignements personnels en conformité avec cette politique. Sauf lorsque la loi prévoit autrement, vous pouvez retirer votre consentement à la communication ou l'utilisation des renseignements recueillis en me contactant. Dans certains cas, le retrait de votre consentement pourrait affecter les services qui pourraient vous être offerts.

7. Mesures de sécurité

Je suis les normes qui sont généralement appliquées et reconnues à cet effet, afin d'assurer la protection des renseignements personnels. Je maintiens des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques pour protéger vos renseignements contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en ma possession. Je prends des mesures pour que seules les personnes autorisées qui ont besoin de connaître les renseignements personnels, ou dont les fonctions exigent raisonnablement de les connaître, y aient accès. Les tiers auxquels sont communiqués des renseignements personnels doivent se conformer aux mesures de sécurité que j'ai instaurées.

Malgré les mesures décrites ci-dessus, aucune méthode de transmission par Internet, ni aucun moyen de stockage électronique ne sont complètement sécuritaires. Je ne peux donc pas garantir la sécurité absolue de vos renseignements personnels. Si vous avez des raisons de croire que vos renseignements personnels ont été compromis, veuillez me contacter immédiatement.

8. Droits à l'égard de vos renseignements personnels

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables, vous disposez d'un certain nombre de droits à l'égard de vos renseignements personnels. Sur demande écrite, vous disposez des droits suivants relativement à vos renseignements personnels:

- **Accès:** vous pouvez être informé de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels et vous pouvez avoir accès à ces renseignements personnels dans un délai raisonnable. Vous pouvez également demander que vos renseignements informatisés soient communiqués sous la forme d'une transcription écrite et intelligible;
- **Rectification:** vous avez le droit de faire rectifier, modifier et mettre à jour les renseignements personnels que je détiens à votre sujet s'ils sont incomplets, périmés ou inexacts ;
- **Retirer votre consentement:** vous avez le droit de retirer ou modifier votre consentement à la communication ou à l'utilisation de vos renseignements personnels en tout temps, sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables ;
- **Désindexation:** vous avez le droit de me demander de cesser de diffuser vos renseignements personnels et de désindexer tout lien rattaché à votre nom qui donne accès à ces renseignements si cette diffusion contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire.

Vous avez le droit de déposer une plainte à la Commission d'accès à l'information, sous réserve des conditions prévues par la loi applicable.

9. Me contacter

Pour toute question, préoccupation à l'égard de cette politique ou au sujet de la protection de vos renseignements personnels, pour exercer vos droits ou déposer une plainte, veuillez communiquer avec moi, soit par courriel à l'adresse alain@bohemierncpa.ca ou par la poste aux coordonnées suivantes:

Alain Bohémier CPA
87, 5^e avenue
L'Épiphanie (Québec) J5X 3T8
Tél : 514 229-9519

Veillez fournir suffisamment de détails dans toute correspondance que vous m'adressez pour me permettre d'identifier les renseignements auxquelles vous souhaitez accéder ou que vous souhaitez faire corriger, le cas échéant. Je vous recommande de sécuriser vos courriels. Veuillez noter que je peux vous demander de vérifier votre identité avant de répondre à votre demande.

10. Mise à jour

Je me réserve le droit de modifier en tout temps la présente politique. Toute modification apportée à la politique entrera en vigueur lorsque je vous ferai parvenir par courriel sa version révisée. En continuant à interagir avec moi après la publication de la version modifiée de la politique, vous acceptez les changements qui y sont apportés. Je vous invite donc à prendre connaissance de cette politique régulièrement afin de demeurer informés de la manière dont je traite vos renseignements personnels. La date figurant au bas de la politique indique la date de sa dernière révision. Dernière mise à jour : 20 décembre 2024